

OBSERVATOIRE STATISTIQUES

3eme Trimestre 2016

En vertu des dispositions de la loi L/2015/018/AN relative à la réglementation générale des Postes et Télécommunications, l’Autorité de régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de suivre l’évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives notamment à la performance des opérateurs ». C’est dans ce cadre que l’ARPT a en son sein, un Observatoire de marché des Télécommunications qui lui permet de suivre, d’analyser et de présenter régulièrement les évolutions enregistrées dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l’ARPT procède à une publication trimestrielle sur son site internet (www.arpt.gov.gn) permettant d’assurer une meilleure visibilité sur le marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l’ARPT pour suivre les évolutions observées sur les marchés de la téléphonie mobile au 3^{ème} trimestre 2016. Ceux-ci concernent le parc des abonnés mobile et abonnés internet, le taux de pénétration, les parts de marché des opérateurs, le trafic, les tarifs pratiqués, la couverture nationale, la qualité de service.

Avec un taux de croissance démographique de 2,2% selon l’Institut National de la Statistique, la population guinéenne est estimée à 11 045 002 au 3^{ème} trimestre 2016.

Table des matières

I.	REVENU GLOBAL DECLARE DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE	3
II.	COUVERTURE.....	4
III.	NOMBRE D'UTILISATEURS	4
III.	TRAFIC.....	6
IV.	TARIFS DECLARES PAR LES OPERATEURS.....	9
V.	QUALITE DE SERVICE :.....	12

I. REVENU GLOBAL DECLARE DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE

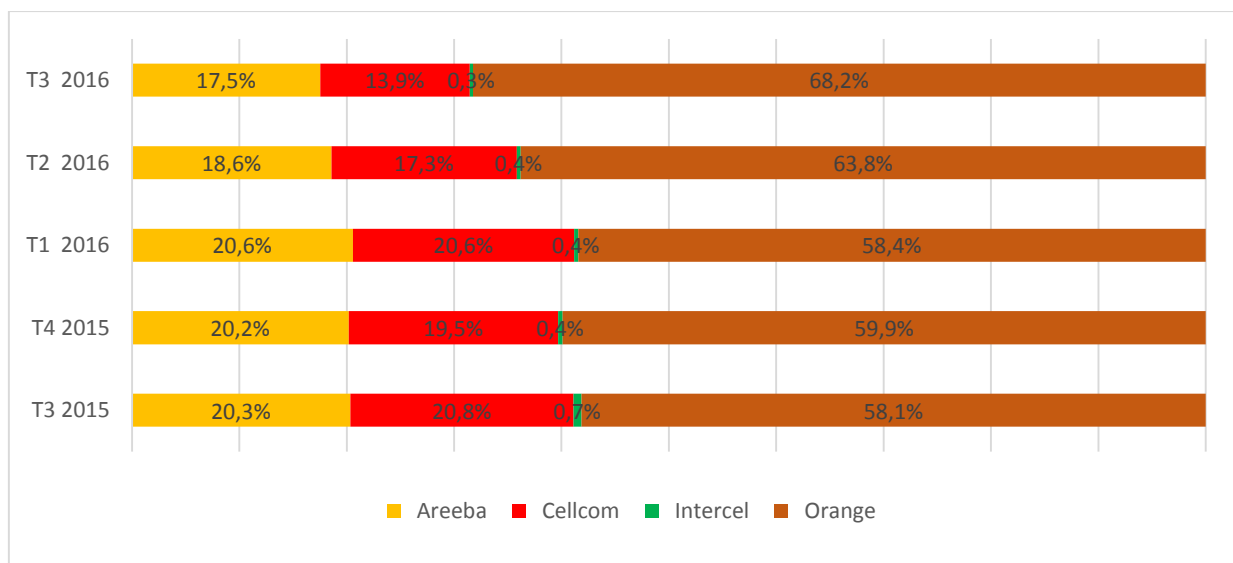
1. Revenu Global déclaré

Tableau 1: Revenu global déclaré

Période	T4 2014	T1 2015	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016	Variation Absolue T3/T2 2016	Variation % T3/T2 2016
CA en milliard GNF	952,85	806,33	838,86	781,68	789,47	879,93	822,47	946,37	123,90	15%

Le revenu global déclaré est de 946,37 milliards au 3^{ème} trimestre 2016, contre 822,47 milliards au 2^{ème} trimestre de 2016, il enregistre une baisse de 7 %.

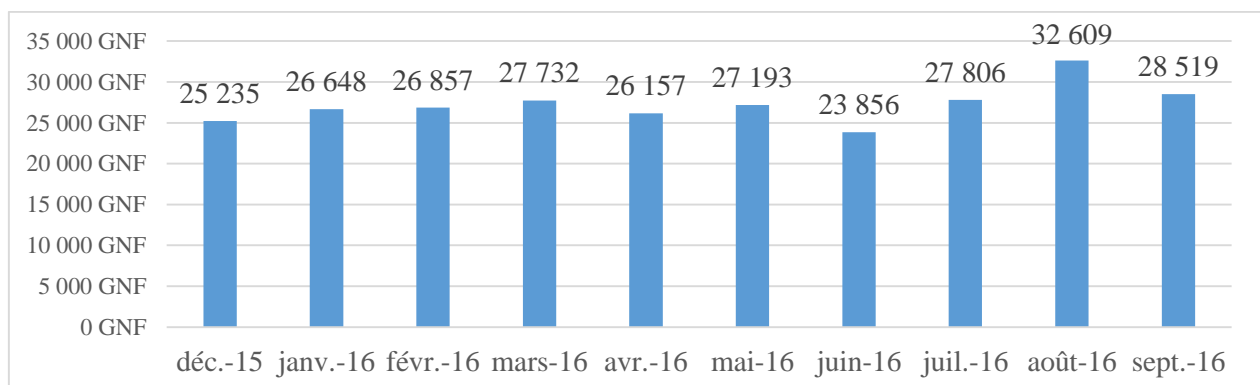
Tableau 2: Part de marché revenu déclaré par opérateur et par trimestre



Orange a 68,2 % du revenu global déclaré par les opérateurs, MTN 17,5% , Cellcom 13,9% et Intercel 0,3%.

2. Revenu moyen global par utilisateur

Tableau 3: Revenu moyen global par utilisateur en GNF (ARPU)



L'ARPU global en est de 23 856 GNF en juin 2016 contre 27 193 GNF mai 2016.

II. COUVERTURE

Tableau 4: Nombre de chefs-lieux de préfectures et sous-préfectures couverts par opérateur

Opérateurs	CHEFS-LIEUX DE PREFECTURES ET SOUS-PREFECTURES COUVERTS							
	déc.2011	déc. 2012	déc. 2013	déc.2014	déc.2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016
Orange	73	159	240	334	334	334	334	334
MTN	74	86	100	158	247	260	261	261
Intercel	26	52	54	55	55	55	55	55
Cellcom	45	47	50	74	82	82	88	88

III. NOMBRE D'UTILISATEURS

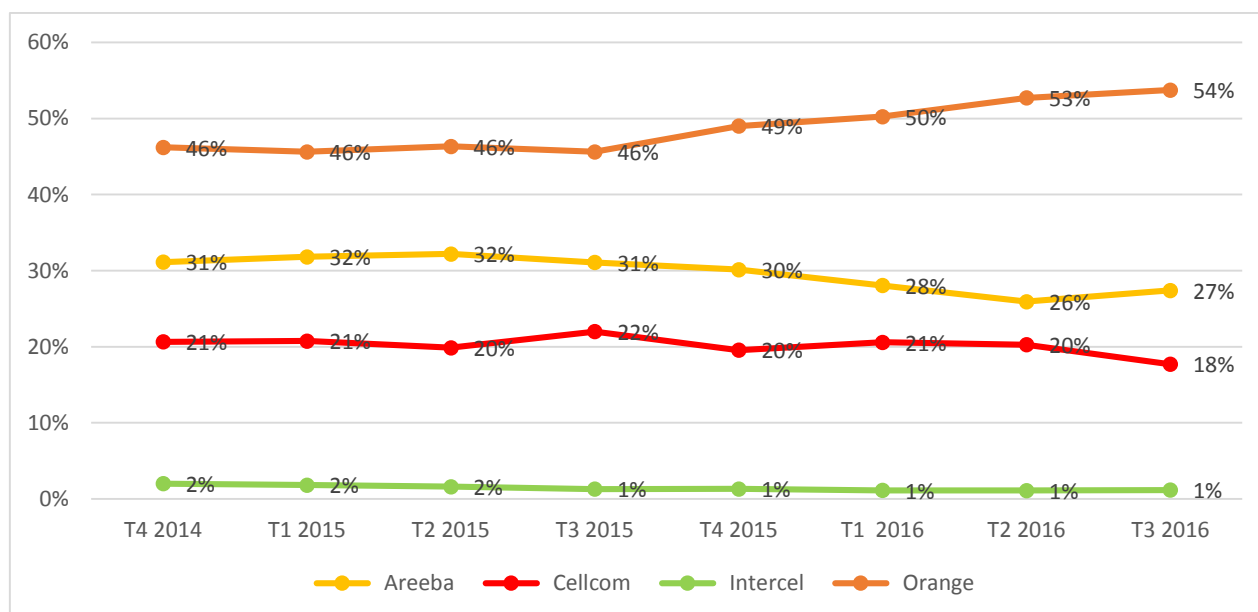
1. Nombre d'abonnements de la téléphonie mobile

Tableau 5: Nombre d'abonnements de la téléphonie mobile en milliers et taux de pénétration mobile

Période	T4 2014	T1 2015	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016	Variation Absolue T3/T2 2016	Variation % T3/T2 2016
Total en milliers	9 750	10 286	10 802	11 222	10 765	10 907	10 597	10 733	136	1,28%
Taux de pénétration mobile	91,13%	96,2%	100,5%	103,9%	99,1%	99,8%	96,5%	97,2 %		

Le nombre d'abonnements de la téléphonie mobile en fin septembre 2016 est 10,733 millions contre 10,597 millions en fin juin 2016, soit une hausse de 1,28%. Pour une population estimée à 11 045 002 habitants au 3^{ème} trimestre 2016, le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 97,2%.

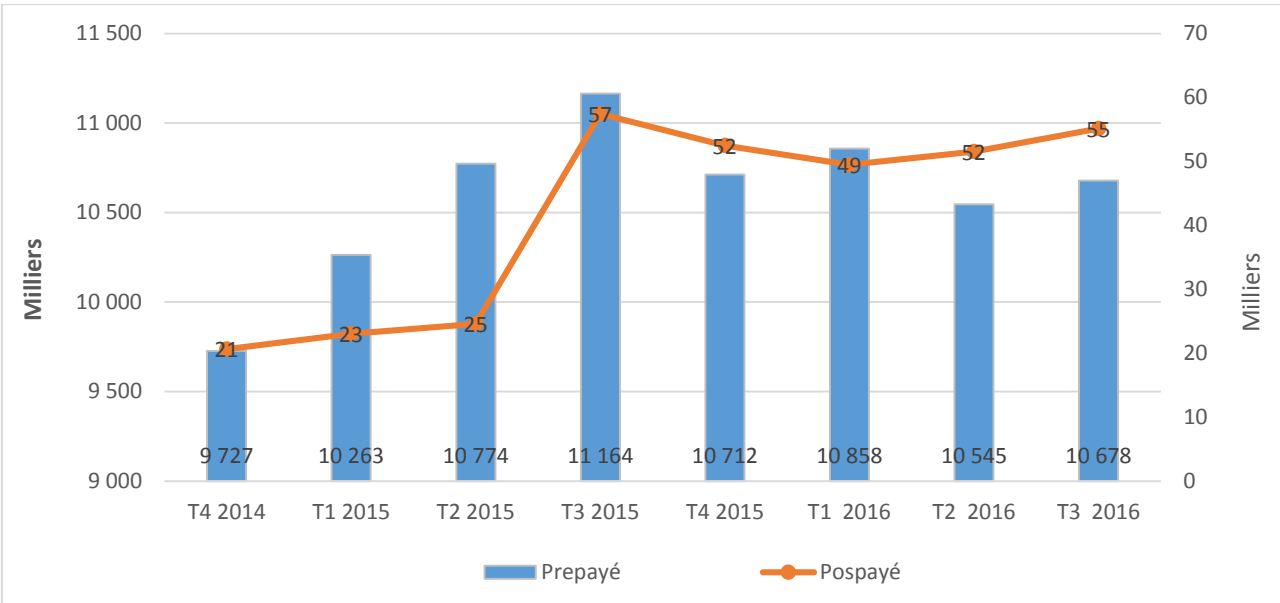
Figure 1: Evolution des parts de marché utilisateurs par opérateur



En termes de part de marché abonnements mobile en fin Septembre 2016 l'opérateur Orange détient 54 % de part de marché, suivi de MTN 27%, de Cellcom 18 % et d'Intercel 1%.

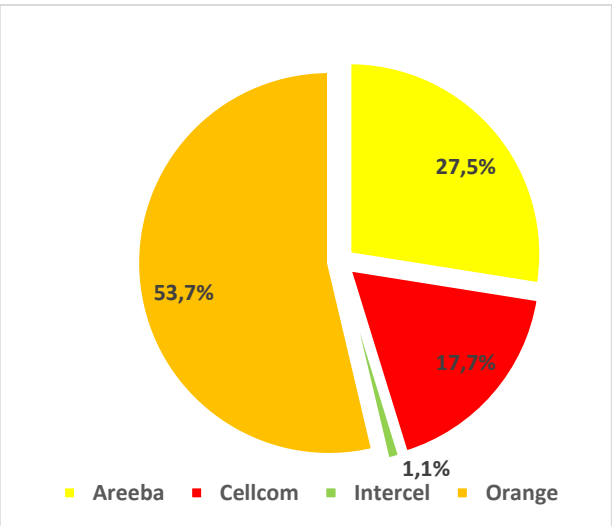
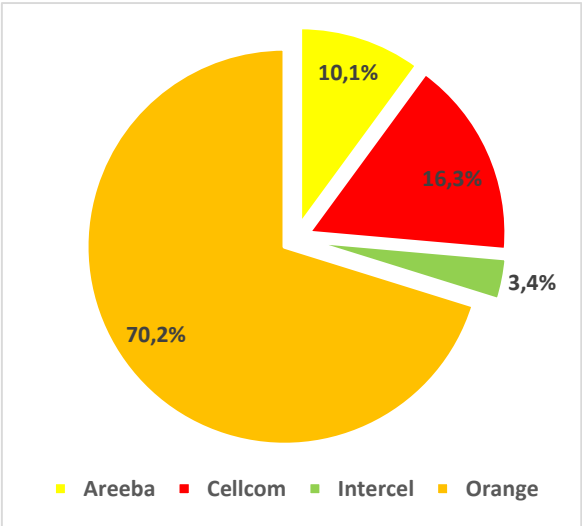
2. Nombre d'abonnements de la téléphonie mobile Prépayé et Post payé

Figure 2: Nombre d'abonnements de la téléphonie mobile Prépayé et Post payé



Les nombres d'abonnements de la téléphonie mobile prépayé et post payé sont respectivement de 10 677 835 (soit 99,5%) et 55 142 (soit 0,5%) au 3eme trimestre 2016, contre 10 545 294 et 51 542 au 2eme trimestre 2016.

Figure 3: part de marché abonnement post payé Figure 4: part de marché abonnement prépayé



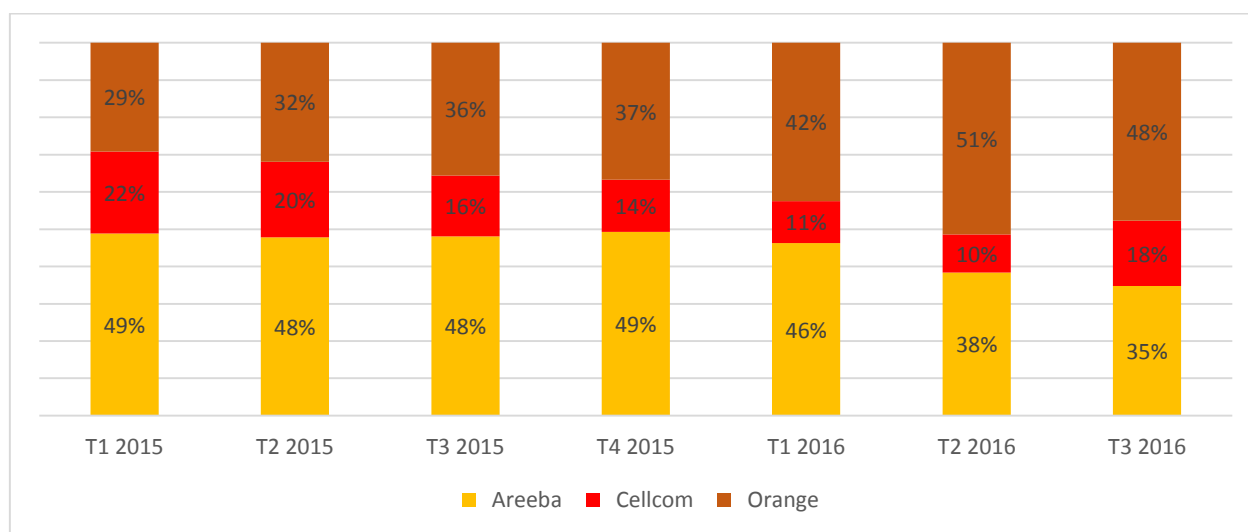
3. Nombre d'utilisateurs de l'Internet

Le nombre d'abonnements Internet mobile connaît une hausse, il enregistre 3,232 millions d'utilisateurs au 3^{eme} trimestre 2016, contre 2,858 millions d'utilisateurs au 2^{eme} trimestre 2016 soit une hausse de 13,11%. Le taux de pénétration de l'internet mobile au 3eme trimestre 2016 est de 29,3%.

Tableau 6: nombre d'utilisateurs de l'Internet & Data en milliers et taux de pénétration Internet

Période	T4 2014	T1 2015	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016	Variation Absolue T3/ T2 2016	Variation % T3/ T2 2016
Utilisateurs Internet En Milliers	2147	2366	2399	2304	2438	2521	2858	3232	375	13,11%
Taux de pénétration Internet	20,2%	22,1%	22,3%	21,3%	22,4%	23,1%	26,0%	29,3%		

Figure 5: Part de marché utilisateurs internet par operateur



III. TRAFIC

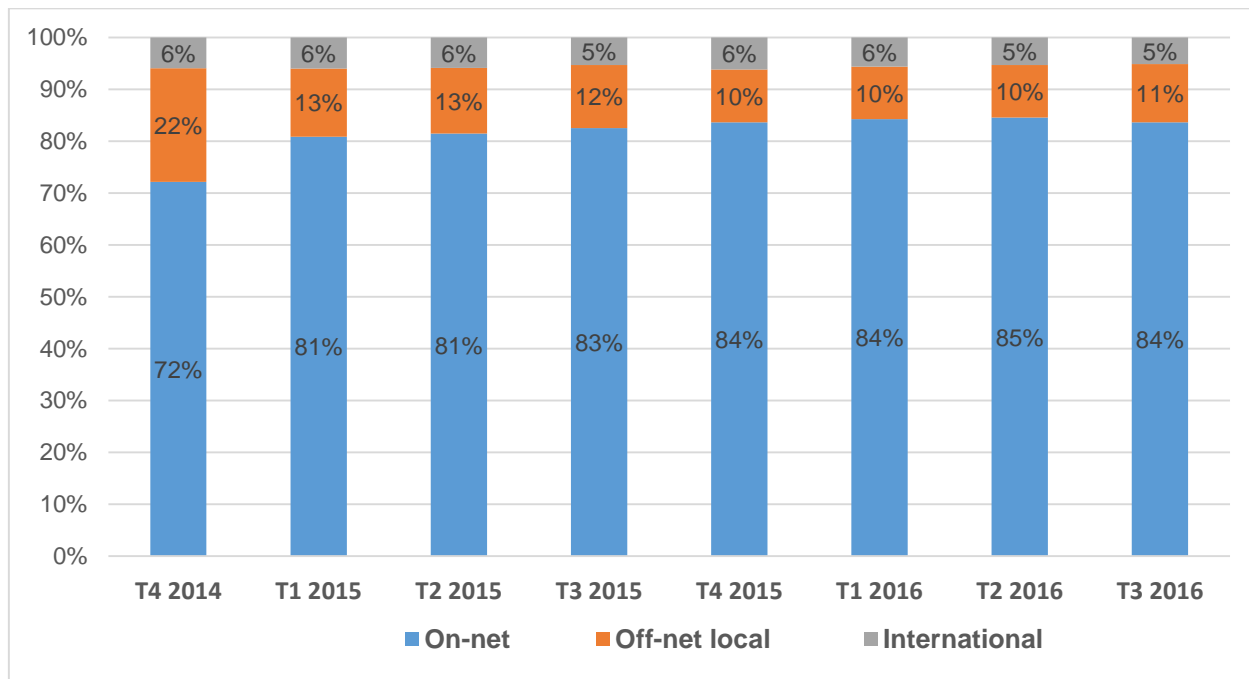
Le trafic voix total enregistré 2,187 milliards de minutes au 2eme trimestre 2016, contre 2,068 milliards de minutes au 1er trimestre 2016, soit une hausse de 5,76 % entre les deux trimestres.

1. Trafic Voix

Tableau 7: Trafic on-net, off-net et international en millions de minutes

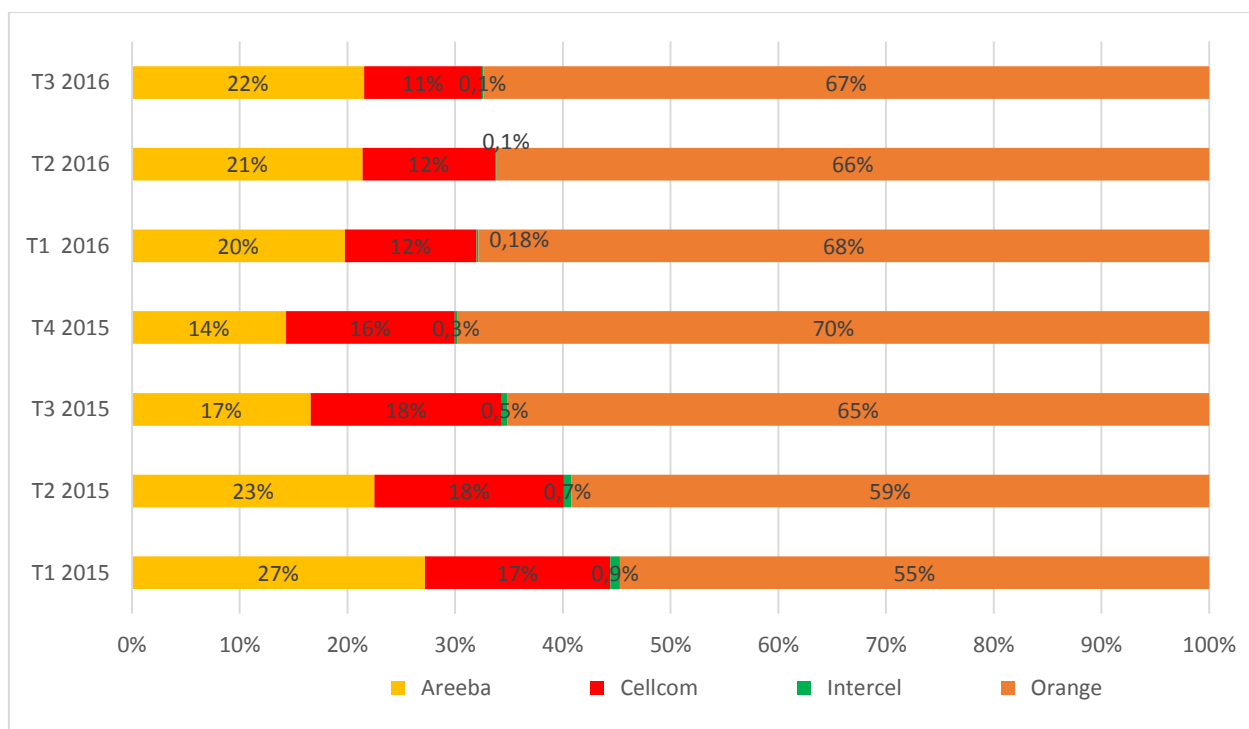
Période	T4 2014	T1 2015	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016	Variation % T3 2016 /T1 2016
On-net en millions de mn	1 510	1 698	1 719	1 461	1 540	1 743	1 850	1 768	-4,42%
Off-net local en millions de mn	458	276	267	214	187	209	222	236	6,64%
International en millions de mn	123	126	124	94	113	116	115	108	-6,23%
Total en millions de mn	2 091	2 099	2 110	1 770	1 840	2 068	2 187	2 112	-3,40%

Figure 6: Proportion du Trafic voix on-net, off-net et international



Au 3eme trimestre 2016 le trafic On-Net représente 84% suivi du trafic off-net local 11% et l'international 5%.

Figure 7: Proportion du Trafic voix par operateur



Au 3eme trimestre 2016 l'opérateur Orange détient 67 % du trafic voix, suivi de MTN-Areeba 22 %, Cellcom 11 %, et Intercel 0,1%.

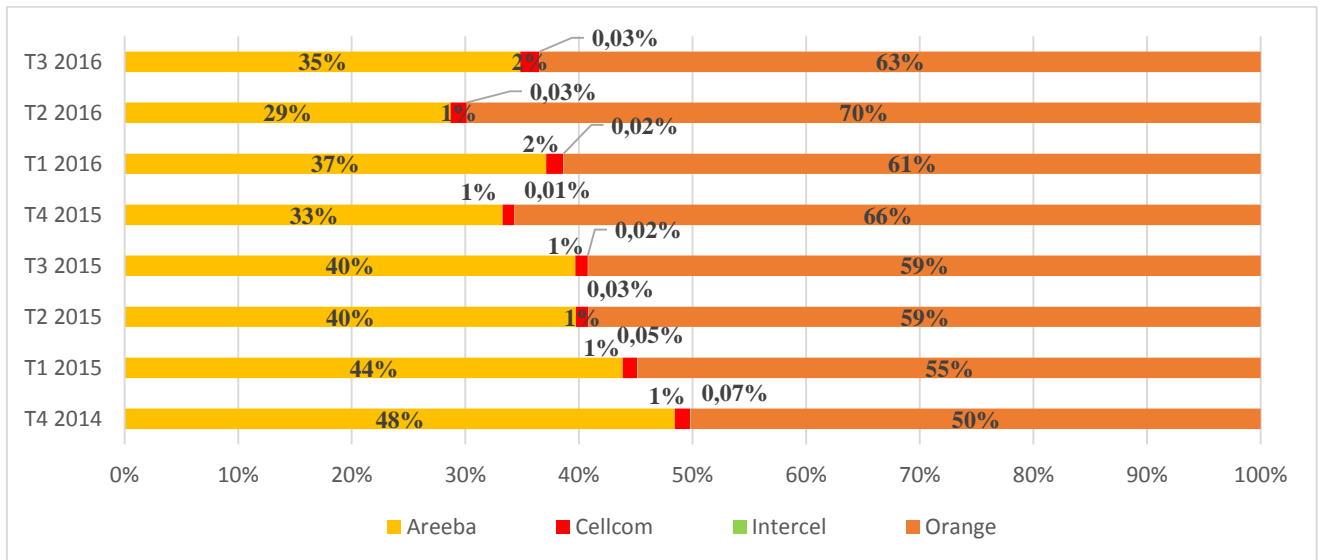
2. Trafic SMS

Le trafic SMS connaît une hausse de 15,5% au T2 2016 par rapport au T2 2015. 892,7 millions de SMS au 3^{ème} trimestre 2016, contre 773 millions de SMS au 2eme trimestre 2016.

Tableau 8: Trafic SMS Total en millions

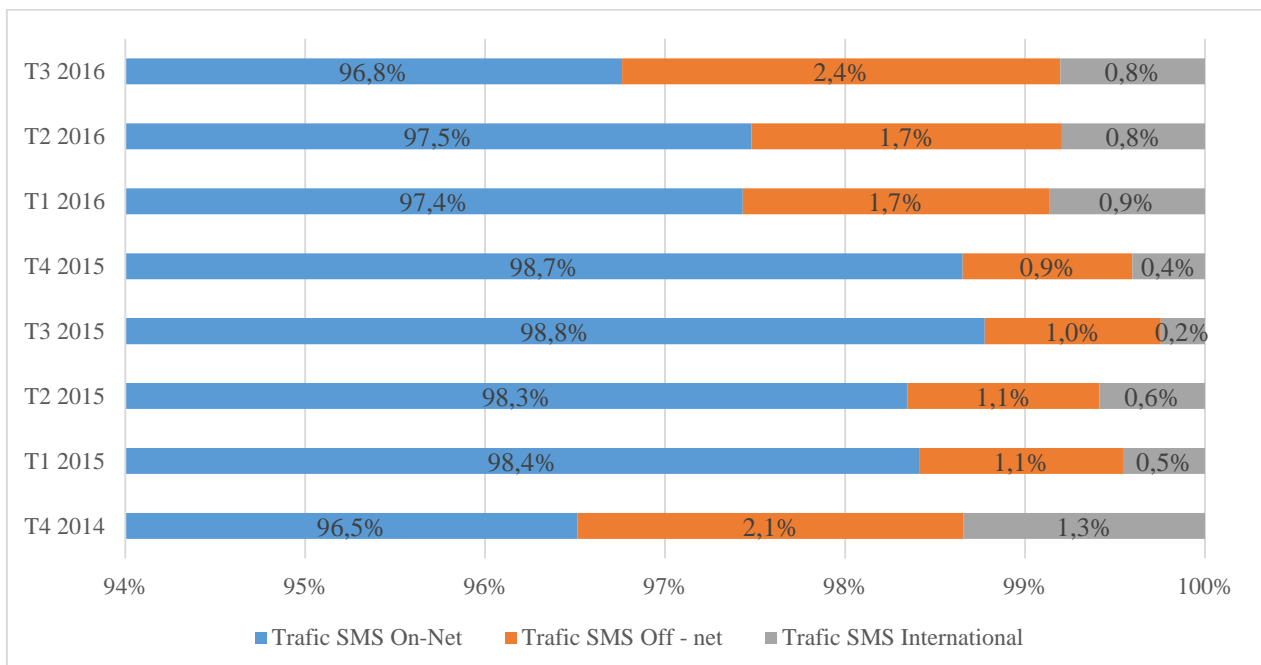
Période	T4 2014	T1 2015	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016	Variation en % T3/T2 2016
Trafic SMS Total en millions	1195,1	1130,8	1264,1	1548,3	1548,8	769,5	773,0	892,7	15,5%

Figure 8: Evolution part de marché SMS par operateur



L'opérateur Orange a 63% du trafic SMS, suivi de MTN-Guinée 35%, Cellcom 2% et Intercel 0,03%.

Figure 9: proportion d'utilisation des SMS en on-net, off-net et international



IV. TARIFS DECLARES PAR LES OPERATEURS

Tableau 9: Tarifs ON-NET en GNF

OPERATEURS	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016
AREEBA	420	480	480	660	400	400
CELLCOM	355	415	415	480	460	460
INTERCEL	420	480	480	540	540	540
ORANGE	420	480	480	540	540	540

Tableau 10: Tarifs Off-net en GNF

OPERATEURS	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016
AREEBA	600	660	660	660	400	400
CELLCOM	407	467	467	480	460	460
INTERCEL	540	600	600	720	720	720
ORANGE	600	660	660	720	720	720

Tableau 11: moyenne des tarifs déclarés en GNF

PERIODE	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016
ON-NET	403,75	463,75	463,75	555	485	485
OFF-NET	536,75	581,75	596,75	645	575	575

Tableau 12: Tarifs Sms On Net - Off Net- International en GNF

SMS de / vers En GNF	MTN	ORANGE	CELLCOM	INTERCEL
MTN	83	83	83	83
ORANGE	170	120	170	170
CELLCOM	160	160	60	160
INTERCEL	250	250	250	120
INTERNATIONAL				
SMS International	583	700	500	630

Tableau 13: Tarifs d'interconnexion en GNF

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	150
MTN	167	0	167	167
Cellcom	200	200	0	200
Intercel	210	210	260	0

Tableau 14: Tarifs appels internationaux par minute en GNF

Operateur	Zones	T2 2015	T3 2015	T4 2015	T1 2016	T2 2016	T3 2016
Orange	1	T2 2015	2560	2560	2640	1620	1620
	2	2500	1560	1560	1620	1920/2640	1920/2640
	3	1500	1475	1475	1920	2640	2640
	4	1416	1860	1860	1920	3960	3960
	5	1800	60060	60060	61080	5280	5280
	6	0	0	0	0	7260	7260
	7	0	0	0	0	9180	9180
	8	0	0	0	0	11100	11100
	9	0	0	0	0	15060	15060
	10	0	0	0	0	61060	60060
MTN	1	60000	500/1060/1560	423,7/898,3/1322	416,67/883/1300	416,67/883,33/1300	416,67/883,33/1300
	2	1000	2060	1745,7627	1716	1716	1716
	3	2000	3060	2593,2203	2550	2550	2550
	4	3000	4060	3440,678	3383,33	3383,33	3383,33
	5	4000	5060/7060/10060/15060/25060/50060	4288/5983/8525/12762 /21237/42423	4217/5883/8383/12550/20883/41716	4216,66/883,33/1300 / 2133,33/1716,67/2550/3383,33/4216,66/5050/5883,33/1255020883,33/41716,667	4216,66/883,33/1300 / 2133,33/1716,67/2550/3383,33/4216,66/5050/5883,33/1255020883,33/41716,667
Cellcom	1	5000/10000/15000	480 / 810	480 / 810	480 / 810	480 / 810	480 / 810
	2	420 / 750	2 220	2 220	2 220	2 220	2 220
	3	2 1600	3 660	3 660	3 660	3 660	3 660
	4	3 660	3 660	3 660	3 660	3 660	3 660
	5	3 660	-	-	-	480 / 810	480 / 810
Intercel	1	-	1 860	1 860	1 920	1 920	1920
	2	1 800	2 040	2 040	2 100	1 980	1980
	3	1 980	2 520	2 580	2 640	2 220	2220
	4	2 520	25 200	25 260	25 740	2 700	2700
	5	-	-	-	0-	3 180	3180
	6		0	0	0	3 900	3900
	7		0	0		4 980	4980
	8		0	0		6 600	6600
	9		0	0		10 800	10800

Tableau 15: Offres et Tarifs Internet mobile par opérateur

OPERA TEURS	Desig n	Offre 1	Offre 2	Offre 3	Offre 4	Offre 5	Offre 6	Offre 7	Offre 8	Offre 10	Offre 11
Orange	Volume	Pass dec	Pass TV	30 MO	100 MO	500 MO	1 Go	2 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	1000+30 sms	2200	2000+50 sms	3000+30 sms	0	0	0	75000+1G O Mycanal	110 000+ 2,5 GO Mycanal	190 000 + 3,5 GO Mycanal
	Durée	24H	24H	24H	24 H	0	0	0	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	0	100 MB	150 MB	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB	FBOOK	Youtube24h
	Tarifs GNF	0	7.916,67	3.958,33	11875	23.750	35.625	71250	118.750	791.67	7.916.67
	Durée	0	30 jours	1 jour	7 jours	30 jours	30 jours	30 Jours	30 jours	1 jour	1 jour
Celco m	Volume	500 MO	0	2 GO	5 GO	12 GO	16 GO	24 GO	0	50 GO	80 GO
	Tarifs GNF	24. 000	0	44. 000	99.000	180.000	360.000	524.000	0	1.800.000	2.400.000
	Durée	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours

V. QUALITE DE SERVICE :

1. Qualité de service on-net

Sur la base des informations fournies par les opérateurs, l'ARPT procède à une analyse des KPIs pour s'assurer du respect des obligations contenues dans les cahiers des charges en termes de qualité de service.

Les tableaux ci-dessous dressent une analyse des KPIs comparés aux seuils admis par l'ARPT

Tableau 16: Disponibilité du réseau 2G (network availability) %

OPERATEURS	AVRIL	MAI	JUIN
AREEBA	99,69%	99,55%	99,68%
ORANGE	99,88%	99,82%	99,66%
CELLCOM	98,34%	98,00%	99,06%
SEUILS	98,00%	98,00%	98,00%

Tableau 17: Disponibilité du réseau 3G (network availability) %

OPERATEURS	AVRIL	MAI	JUIN
AREEBA	99,59%	99,36%	99,56%
ORANGE	99,77%	99,88%	99,83%
CELLCOM	99,56%	99,70%	99,74%
SEUILS	98,00%	98,00%	98,00%

Tableau 18 : Congestion

OPERATEURS	AVRIL	MAI	JUIN
AREEBA	0,23%	0,46%	0,27%
ORANGE	0,11%	0,13%	0,11%
CELLCOM	0,73%	0,29%	0,94%
SEUILS	2,00%	2,00%	2,00%

Tableau 19 : Taux de coupure

OPERATEURS	AVRIL	MAI	JUIN
AREEBA	0,43%	0,45%	0,47%
ORANGE	0,11%	0,09%	0,09%
CELLCOM	1,75%	1,47%	1,8%
SEUILS	2,00%	2,00%	2,00%

Tableau 20 : Débit de téléchargement 2 G(Kbt/s)

OPERATEURS	AVRIL	MAI	JUIN
AREEBA	116,43	121	121
ORANGE	95,82	101,96	106,18

CELLCOM	130	130	130
SEUILS	30	30	30

Tableau 21 : Débit de téléchargement 3G(kbt/s)

OPERATEURS	AVRIL	MAI	JUIN
AREEBA	1286	1552	1489
ORANGE	1985,25	2 117,35	2402,87
CELLCOM	2110	2110	2110
SEUILS	1000	1000	1000

2. Analyse des indicateurs de performance liés à l'interconnexion :

Tableau 22 : Interconnexion orange vers les autres opérateurs

Indicateurs de performance	Avril	Mai	Juin	seuils
Taux de congestion vers Intercel	0.00%	0.00%	0.00%	2%
Taux de congestion vers Cellcom	0.00%	0.00%	0.00%	2%
Taux de congestion vers Areeba	0.00%	0.07%	0.00%	2%
Taux d'efficacité vers Intercel	97,24%	97,28%	97,98%	70%
Taux d'efficacité vers Cellcom	98,01%	98,40%	98,12%	70%
Taux d'efficacité vers Areeba	88,23%	88,57%	97,17%	70%
Taux de disponibilité vers Intercel	95,58%	95,47%	97,98%	99,99%
Taux de disponibilité vers Cellcom	94,81%	94,47%	94,58%	99,99%
Taux de disponibilité vers Areeba	100%	100%	100%	99,99%

Tableau 23 : Interconnexion cellcom vers les autres opérateurs

Indicateurs de performance	Avril	Mai	Juin	seuils
Taux de congestion vers Intercel	0%	0%	0%	2%
Taux de congestion vers Areeba	0%	0%	0%	2%
Taux de congestion vers Orange	1%	1%	0%	2%
Taux d'efficacité vers Intercel	91,2%	92%	85%	70%
Taux d'efficacité vers areeba	86,4%	87,3%	87,4%	70%
Taux d'efficacité vers Orange	89,34%	82,5%	88,23%	70%
Taux de disponibilité vers Intercel	100%	100%	100%	99,99%
Taux de disponibilité vers Areeba	96%	97%	98%	99,99%
Taux de disponibilité vers Orange	90%	89%	96%	99,99%

Tableau 24 : Interconnexion areeba vers les autres opérateurs

Indicateurs de performance	Avril	Mai	Juin	seuils
Taux de congestion vers Intercel	0%	0%	0%	2%
Taux de congestion vers Cellcom	0%	0%	0%	2%

Taux de congestion vers Orange	0%	0%	0%	2%
Taux d'efficacité vers InterCel	53,77%	53,68%	56,01%	40%
Taux d'efficacité vers Cellcom	59,16%	61,74%	61,64%	40%
Taux d'efficacité vers Orange	37,39%	37,45%	37,61%	40%
Taux de disponibilité vers InterCel	100%	100%	100%	99,99%
Taux de disponibilité vers Cellcom	100%	100%	100%	99,99%
Taux de disponibilité vers Orange	100%	100%	100%	99,99%

NB : contrairement aux autres opérateurs, mtn fourni l'indicateur <<taux d'efficacité commercial>>